

Unsere Firmenphilosophie

Wir wollen durch Kundenzufriedenheit und Kundennähe eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden sichern. Unsere Mitarbeiter/-innen werden durch stetige Schulungen, Seminare und persönliche Gespräche für eine langfristige Zusammenarbeit qualifiziert. Wir messen die Qualität unserer Arbeit an der Zufriedenheit unserer Kunden und betrachten daher Kritik als Chance zur Verbesserung.

Die Überprüfung der Kundenzufriedenheit erfolgt durch jährliche schriftliche Kundenbefragung sowie durch regelmäßigen persönlichen Kundenkontakt. Die Leistungen der Bau-, Glas- und Sonderreinigungsabteilung werden nach jedem Auftrag abgefragt. Die Umsetzung ist eine gemeinsame, dauerhafte Aufgabe, der wir uns mit Engagement und Freude verpflichten!

Werte

Für unsere Arbeit ist bestimmend, dass wir jeden Menschen in seiner Person und Würde annehmen – unabhängig seiner Herkunft und Weltanschauung.

Personalentwicklung

Die Fähigkeiten und Begabungen unseres Personals sind wesentliche Quellen unseres Erfolges. Mit ihrer qualifizierten, engagierten und an unseren Zielen und Werten orientierten Arbeit prägen sie die Qualität unserer Leistungen und unser Profil. Daher unterstützen und fördern wir ihre berufliche Entwicklung und Qualifizierung wie ihre fachliche und persönliche Fort- und Weiterbildung. Wir fördern die Chancengleichheit von Frauen und Männern und suchen gemeinsam mit ihnen nach Möglichkeiten, Beruf und Familie in Einklang zu bringen.

1. Kundenorientierung

- Kundennähe und partnerschaftliche Zusammenarbeit sind Markenzeichen unseres modernen Dienstleistungs- und Serviceunternehmens. Alle Aktivitäten sind dem Ziel untergeordnet, den Kunden stets zufrieden zu stellen. Es macht uns Freude, die Wünsche unserer Kunden qualitätsbewusst zu erfüllen.
- Wir wollen unsere Kunden stets fachgerecht beraten und auf alle Wünsche flexibel reagieren. Unsere Dienstleistungen sollen innovativ, leistungsfähig, termingerecht und kostengünstig realisiert werden.

2. Systematische Planung und effiziente Prozesse

- Die Kundenentscheidung für Qualität und ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis fordert uns heraus. Hierauf ist die gesamte Organisation des Unternehmens ausgerichtet.
- Einsparpotentiale und Synergieeffekte, erzeugt durch systematische Planung, perfekte Organisation und Überwachung der Qualität, werden an unsere Kunden weitergegeben.

3. Führung als Vorbild

- Die Unternehmensführung hat klare Visionen der unternehmerischen Zukunft entwickelt.
- Alle Führungskräfte leiten durch persönliches Vorbild.
- Die Mitarbeiter werden in die Verwirklichung der Unternehmensziele eingebunden. Jeder ist aufgefordert, seinen Beitrag im ständigen Verbesserungsprozess zu leisten.

4. Einbeziehung der Mitarbeiter/innen

- Der Wert unseres Unternehmens sind die Mitarbeiter; sie sind das Kapital und die Basis unseres Erfolgs. Ihre Ideen und Vorschläge werden in die Entscheidungsprozesse einbezogen.
- Unsere Mitarbeiter sind gut qualifiziert und erfüllen ihre Aufgaben vorbildlich. Sie stellen ihr Engagement und ihre Kompetenz in den Dienst des Unternehmens.
- Ehrgeizige Mitarbeiter, die sich mit unseren Zielen identifizieren, begeistern unsere Kunden.
- Voraussetzung für die Umsetzung der Sozialpolitik im Unternehmen ist, dass der Mensch im Mittelpunkt der Bemühungen steht und seine Menschenrechte unabhängig von ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Geschlecht, Alter, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung und politischer Meinung unterstützt sowie respektiert werden.

5. Ständige Verbesserung ist Veränderung

- Kompetenz und Qualität unterliegen ständiger Verbesserung; hierzu werden alle Mitarbeiter entsprechend ausgebildet.
- Dienstleistungen mit hoher Wertschöpfung bestimmen unser Handeln. Auf die Anforderungen des Marktes reagieren wir mit Innovationen und neuen Ideen, die unsere Dienstleistungen kennzeichnen.
- Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Normen und Regelwerke ist für uns eine Mindestanforderung. Zudem wollen wir eine kontinuierliche Verbesserung unseres Managementsystems und des betrieblichen Umweltschutzes erreichen.

6. Interessierte Parteien

- Mit allen Interessierten Parteien wollen wir ein vertrauensvolles partnerschaftliches Verhältnis pflegen, das auf Geradlinigkeit und absoluter Zuverlässigkeit beruht.

Die Unternehmenspolitik ist von der Geschäftsleitung festgelegt und ist Richtlinie für alle Beschäftigten im Unternehmen.

Buchenberg, Juli 2022